
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Most Mint Kft.

Simaliba Belvárosi Csárda

Adatkezelési Tájékoztató

1. A Tájékoztató célja és hatálya

(1) Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy meghatározza a(z) **Most Mint Kft.** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által a **Simaliba Belvárosi Csárda** üzemeltetése során vezetett nyilvántartások/adatbázisok felhasználásának törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát. Továbbá jelen Tájékoztató tájékoztatásul szolgál az érintetteknek az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására.

2. Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „**Infotv.**”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „**Ptk.**”)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „**Pp.**”)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: „**Elkertv.**”)
- 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről (a továbbiakban: „**Kertv.**”)
- (a továbbiakban: „**Fgy.tv.**”)
- 1990. évi C. törvény a helyi adókról (a továbbiakban: „**Htv.**”)
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (a továbbiakban: „**Art.**”)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: „**Reklámtv.**”)

3. Az Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő aktuális adatai a következők:

- Név: **Most Mint Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely: **1051 Budapest, Vörösmarty tér 5. 1. em.**
- Cégjegyzékszám: **01-09-283914**
- Adószám: **25589955-2-41**
- Telefonszám: **+36 1 413 2062**

- E-mail cím: **info@mellowmoodhotels.com**
- Adatvédelmi tisztviselő neve: **dr. Pozsgay Péter**
- Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: **office@drpozsgaypeter.hu**
- Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: **+36 20 5574 860**

4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

- (1) Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni.
- (2) Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.
- (3) Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozók, vagy más harmadik személyek felé továbbítják az adatokat, úgy ezekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.
- (4) Az Adatkezelő egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések:

a. Vendégek adatainak kezelése az éttermi szolgáltatásokkal kapcsolatosan

Az adatkezelés jogalapja: **szerződés teljesítése**

A kezelt adatok köre: **megrendelt ételek/italok**

Adatkezelés platformja: **elektronikus (az adatok a Fruitsys éttermi programban kerülnek rögzítésre)**

Az adatkezelés célja: **az érintett éttermi rendelésének teljesítése**

Adatfeldolgozó: **Fruitsys Zrt. (cégjegyzékszám: 13-10-042300, székhely: 2072 Zsámbék, Bartók Béla utca 8.), amely support-tevékenység során ismerheti meg a személyes adatokat, kizárólag a hibaelhárítás idejére és mértékéig**

Az adatok törlésének határideje: **az érintett számlájának kiegyenlítését követően azonnal (az adatokat a továbbiakban a számlázással összefüggésben őrzi az Adatkezelő)**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **az éttermi szolgáltatás igénybevételének lehetetlenülése**

b. Asztalfoglalás

Az adatkezelés jogalapja: **szerződés előkészítése**

A kezelt adatok köre: **név, telefonszám, e-mail cím, lefoglalt asztal száma, vendégek száma, lefoglalt időpont**

Adatkezelés platformja: **elektronikus (az adatok a ReservOurs portál útján kerülnek rögzítésre)**

Az adatkezelés célja: **az érintett kérésére asztal biztosítása**

Adatfeldolgozó: **Code Kitchen Kft. (cégjegyzékszám: 15-09-091192, székhely: 4400 Nyíregyháza, Leffler Sámuel utca 65.), amely support-tevékenység során ismerheti**

meg a személyes adatokat, kizárólag a hibaelhárítás idejére és mértékéig (adatkezelési tájékoztató: <https://reservours.com/privacy-policy>)

Az adatok törlésének határideje: **az adatok rögzítését követő 1 év**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **az éttermi szolgáltatás foglalásának megghiúsulása**

c. *Panaszkönyv vezetése*

Az adatkezelés jogalapja: **jogszabályi kötelezettség teljesítése**

A kezelt adatok köre: **név, lakcím, aláírás**

Az adatkezelés platformja: **papíralapú**

Az adatkezelés célja: **az Fgy.tv. 17/A. § (5) bekezdése által előírt panaszkönyv-vezetési kötelezettségnek való megfelelés, az érintett panasztételi jogának biztosítása/érvényesítése**

Az adatok törlésének határideje: **az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **nincs mód az adatszolgáltatás megtagadására jogszabályi kötelezés folytán**

d. *Felvételek készítése eseményeken*

Az adatkezelés jogalapja: **jogos érdek**

A kezelt adatok köre: **az Adatkezelő által, az étteremben szervezett eseményeken résztvevők képmása kép- és videófelvételeken**

Adatkezelés platformja: **elektronikus**

Az adatkezelés célja: **az Adatkezelő által, az étteremben szervezett események dokumentálása, promóciós célokból**

Az adatok törlésének határideje: **a felvételek marketing-értékének oly mértékű csökkenése, amely Adatkezelő megítélése szerint alkalmatlanná teszi az étterem további promotálására**

e. *Eseményeken készült felvételek promóciós célú közzététele*

Az adatkezelés jogalapja: **jogos érdek**

A kezelt adatok köre: **az Adatkezelő által, az étteremben szervezett eseményeken résztvevők képmása kép- és videófelvételeken**

Adatkezelés platformja: **elektronikus**

Az adatkezelés célja: **az Adatkezelő által üzemeltetett étterem promotálása**

Az adatok törlésének határideje: **a felvételek marketing-értékének oly mértékű csökkenése, amely Adatkezelő megítélése szerint alkalmatlanná teszi az étterem további promotálására**

f. *Hírlevél küldése*

Az adatkezelés jogalapja: **érintetti hozzájárulás**

A kezelt adatok köre: **név, e-mail cím**

Az adatkezelés platformja: **elektronikusan**

Az adatkezelés célja: **elektronikus hírlevél küldése a feliratkozottak e-mail címekre az aktuális hírekről, igénybe vehető kedvezményes ajánlatokról, továbbá reklám célú üzenetek küldése**

Adatfeldolgozó: MailChimp, The Rocket Science Group, LLC, (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA); a ReservOurs portálon keresztül történő feliratkozás esetén: Code Kitchen Kft. (cégjegyzékszám: 15-09-091192, székhely: 4400 Nyíregyháza, Leffler Sámuel utca 65.)

Az adatok törlésének határideje: **hozzájárulás visszavonásáig**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **az aktuális hírekről, az igénybe vehető kedvezményes ajánlatokról e-mailben való értesülés lehetetlenülése**

g. Facebook oldal

Az adatkezelés jogalapja: **érintetti hozzájárulás ráutaló magatartással**

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy nincs ráhatása a Meta Platforms, Inc. által üzemeltetett, és az Adatkezelő által az oldalon <https://www.facebook.com/simalibacsarda> alatt létrehozott aloldal adatkezelésére, az oldalon keresztül küldött üzenetek tárolásán, törlésén kívül. Az érintettek adatainak kezeléséről a Meta Platforms, Inc. következő címen elérhető tájékoztatójában kaphatnak részletes tájékoztatást: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Amennyiben az érintett korlátozni vagy törölni szeretné a vele kapcsolatos adatokat, úgy ezen igényét kizárólag a Meta Platforms, Inc. tudja teljesíteni, így kérjük, hogy a szolgáltatóval lépjen kapcsolatba! Az Adatkezelő nem rendelkezik a Facebook-oldalon működő sütik felett, az azok által közvetített adatok kezelője a Meta Platforms, Inc.

FONTOS TUDNIVALÓ: A Facebook oldal által működtetett sütik egy része akkor is települ a felhasználó gépére, ha az érintett nem rendelkezik Facebook-regisztrációval, de megnyit Facebook-oldalon található tartalmat (pl. keresőoldalak találati eredményeként).

Az adatközlés hiányának/megtiltásának esetleges következménye: **Adatkezelő Facebook-oldalán megosztott tartalmak megismerésének lehetetlenülése**

h. Instagram oldal

Az adatkezelés jogalapja: **érintetti hozzájárulás ráutaló magatartással**

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy nincs ráhatása az Instagram által üzemeltetett és az Adatkezelő által az oldalon <https://www.instagram.com/simalibacsarda/> alatt létrehozott aloldal adatkezelésére, az oldalon keresztül küldött üzenetek tárolásán, törlésén kívül. Az érintettek adatainak kezeléséről az Instagram következő címén elérhető tájékoztatójában kaphatnak részletes tájékoztatást:

<https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Amennyiben az érintett korlátozni vagy törölni szeretné a vele kapcsolatos adatokat, úgy ezen igényét kizárólag az Instagram tudja teljesíteni, így kérjük, hogy a szolgáltatóval lépjen kapcsolatba!

FONTOS TUDNIVALÓ: Az Instagram oldal által működtetett sütik egy része akkor is települ a felhasználó gépére, ha az érintett nem rendelkezik Instagram-

regisztrációval, de megnyit Instagram-oldalon található tartalmat (pl. keresőoldalak találati eredményeként).

Az adatközlés hiányának/megtiltásának esetleges következménye: **Adatkezelő Instagram-oldalán megosztott tartalmak megismerésének lehetetlenülése**

i. Számlázás

Az adatkezelés jogalapja: **jogszabályi kötelezettség teljesítése**

A kezelt adatok köre: **név; lakcím**

Adatkezelés platformja: **a számlák kiállítása elektronikus adatbázis használatán keresztül történik**

Az adatkezelés célja: **jogszabályi kötelezettség teljesítése**

Adatfeldolgozó: **MMG Hotels Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-926248; székhely: 1077 Budapest, Baross Gábor tér 15. 5. em. 1.)**

Adattovábbítás jogalapja: **Adatkezelő jogos érdeke**

Az adatok törlésének határideje: **a számla kiállítását követő 9 év**

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: **nincs mód az adatszolgáltatás megtagadására jogszabályi kötelezés folytán**

5. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

- (1) Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezheti törlési vagy módosítási igényét, továbbá visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását a 3. pontban megadott elérhetőségeken.
- (2) Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.
- (3) **A tájékoztatáshoz való jog tartalma:** Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.
- (4) **A hozzáféréshez való jog tartalma:** Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:
 - a. A rá vonatkozó személyes adatok;
 - b. az adatkezelés célja(i);
 - c. az érintett személyes adatok kategóriái;
 - d. azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
 - e. az adatok tárolásának időtartama;
 - f. a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
 - g. a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
 - h. a kezelt adatok forrása;
 - i. profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;

- j. a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.
- (5) A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolati példányát. Külön kérelemre van lehetőség elektronikus úton való kézbesítést kérni az Adatkezelőtől.
- (6) Adatkezelő minden további példányért oldalanként 500,- Ft-os adminisztrációs díjat kér.
- (7) Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.
- (8) **A helyesbítéshez való jog:** Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.
- (9) **A törléshez való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:
- Az adatok jogellenesen (jogsabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
 - az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
 - az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
 - a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
 - a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.
- (10) Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:
- Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
 - a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
 - közérdekből;
 - archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
 - jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- (11) **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:
- Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
 - az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
 - az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

(12) Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- a. Az érintett ehhez hozzájárul;
- b. jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- c. más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- d. közérdek érvényesítéséhez szükséges.

(13) **A visszavonáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.

(14) **Az adathordozáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

(15) **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:** Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:

- a. az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
- b. az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
- c. alkalmazását jogszabály engedélyezi;
- d. szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védéséhez.

6. Kapcsolatfelvétel

(1) Az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során beérkező e-mailt, és annak tartalmát (így különösen a feladó nevét, címét, a dátumot, a csatolmányokat) az Adatkezelő 5 évig tárolja, majd törli. Ez alól kivételt képez az olyan közlés, amelynek tartalmát Adatkezelő jelentéktelennek ítéli meg, ezért 30 napon belül törli.

7. Az adatok tárolásának módja, biztosítása

(1) Adatkezelő az általa kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrzi.

- (2) Az (1) pont alól kivételt képeznek az Adatkezelő adatfeldolgozóinál tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozók székhelyén található.
- (3) Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
 - hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
 - az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
 - illetve, hogy a jogosultalan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).
- (4) Az adatok védelme kiterjed különösen:
- a jogosultalan hozzáférésre;
 - megváltoztatásra;
 - továbbításra;
 - törlésre;
 - nyilvánosságra hozatalra;
 - véletlen sérülésre;
 - véletlen megsemmisülésre;
 - illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.
- (5) Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezhetőek vagy összekapcsolhatóak (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).
- (6) Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:
- az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
 - csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
 - az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.
- (7) Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.
- (8) Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységekre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor az Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

8. Eljárási szabályok

- (1) Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján fogantatosított intézkedésekről.
- (2) Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.
- (3) Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:
 - a. az érintett ismételen, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;
 - b. a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
 - c. a kérelem túlzó.
- (4) A (3) pont szerinti esetekben Adatkezelő jogosult:
 - a. a kérelmet megtagadni;
 - b. a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.
- (5) Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 500,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként/CD-DVD-nként.
- (6) Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.
- (7) Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé kerültek továbbításra.
- (8) Adatkezelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:
 - a. az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;
 - b. az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

9. Kártérítés

- (1) Amennyiben bármely érintett az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, úgy jogosult az Adatkezelőtől és/vagy az adatfeldolgozótól kártérítést követelni. Amennyiben az Adatkezelő és adatfeldolgozó(k) is érintettek a jogsértés elkövetésével, úgy a bekövetkezett kárért egyetemlegesen felelnek.
- (2) Az adatfeldolgozó kizárólag abban az esetben felel a felmerült károkért, ha megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok kifejezetten az adatfeldolgozókra megfogalmazott előírásait, illetve, ha a kár az Adatkezelő utasításainak figyelmen kívül hagyása miatt állt be.
- (3) Az Adatkezelő, illetve az esetleges adatfeldolgozók csak abban az esetben felelnek, ha nem tudják bizonyítani, hogy a kárt előidéző eseményért, körülményért nem felelősek.

10. Jogorvoslat

- (1) Amennyiben kifogása, problémája van az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal az Adatkezelő **adattvédelmi tisztviselőjéhez, dr. Pozsgay Péterhez** (elérhetőség: 06205574860; office@drpozsgaypeter.hu).
- (2) Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező **bírósághoz** fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- (3) Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adattvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken: székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: 06-1/391-1400; fax: 06-1/391-1410; e.mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu.

11. Hatósági együttműködés

- (1) Az Adatkezelő, amennyiben hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat.
- (2) Az Adatkezelő kizárólag olyan adatokat ad át az (1) pont szerinti esetekben, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

Kelt: Budapest, 2024. június 17.

Tartalomjegyzék

1.	A Tájékoztató célja és hatálya	1
2.	Irányadó jogszabályok	1
3.	Az Adatkezelő adatai	1
4.	A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme	2
5.	Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek	5
6.	Kapcsolatfelvétel	7
7.	Az adatok tárolásának módja, biztosítása	7
8.	Eljárási szabályok	9
9.	Kártérítés	10
10.	Jogorvoslat	10
11.	Hatósági együttműködés	10

SÜTI-TÁJÉKOZTATÓ



SIMALIBA
BELVÁROSI CSÁRDA

Adatkezelési Tájékoztató

1. Az Adatkezelő

A <https://www.simalibacsarda.hu/> cím alatti weboldal üzemeltetője:

Név: **Most Mint Kft.**

Székhely: **1051 Budapest, Vörösmarty tér 5. 1. em.**

Céggjegyzékszám: **01-09-283914**

E-mail: info@simalibacsarda.hu

2. Mik azok a „süti” („cookiek”)

Amikor a látogató a <https://www.simalibacsarda.hu/> cím alatti weboldalt meglátogatja, egy apró fájl, úgynevezett „süti” (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.

Egyes, általunk használt "süti" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez („folyamat süti”), míg mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépén maradnak.

3. A "süti" célja

- 3.1. A látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal **a honlap használatának megkönnyítése,**
- 3.2. **a felhasználói élmény javítása,** azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt, mely aloldalait látogatja vagy használja leggyakrabban. Így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- 3.3. statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a látogatók hogyan használják a weboldal mellett a **további online szolgáltatásokat,** amelyeket ezáltal tovább **fejleszthetünk,**
- 3.4. **a weboldal továbbfejlesztése,** majd transzparenssé tétele a látogatói igényeknek megfelelően
- 3.5. adott esetben **célzott hirdetések elhelyezése,** hogy a látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jelenítsük meg.

4. "Sütik" típusai

4.1. "munkamenet sütik"

A "munkamenet sütik" a honlap böngészéséhez, az egyes alapvető funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet sütik" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a "sütik" a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

A honlap által használt "munkamenet sütik " az alábbiak:

Süti neve	Süti alkalmazásának célja	Tárolási idő
ssr-caching	A honlap teljesítményének mérése és üzemeltető felé történő jelzésére szolgáló süti.	1 nap
XSRF-Token	Biztosítja a látogatók böngészési biztonságát azáltal, hogy megakadályozza a webhelyek közötti kérés hamisítást. Ez a süti elengedhetetlen a weboldal és a látogató biztonsága érdekében.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
hs	Biztosítja a látogatók böngészési biztonságát azáltal, hogy megakadályozza a webhelyek közötti kérés hamisítást. Ez a süti elengedhetetlen a weboldal és a látogató biztonsága érdekében.	Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.
svSession	A Wix platform ezt a sütit az egyedi látogatók azonosítására és a látogató munkamenetének nyomon követésére állítja be.	1 év 1 hónap és 4 nap
debug		Munkamenet végével vagy a böngésző bezárásával.

4.2. "marketing sütik"

A honlapot igyekszünk a megfelelő célközönséghez eljuttatni, akiket annak tartalma leginkább érdekelhet, ehhez szükséges az alábbi, marketing-sütik használata.

A honlap az alábbi marketing sütiket használja:

Süti neve	Süti alkalmazásának célja	Tárolási idő
_fbp	A látogatások tárolása és nyomon követése a különböző weboldalakon.	3 hónap
_ttp	A hirdetési kampányok teljesítményének mérése és javítása, valamint a felhasználói élmény (beleértve a hirdetéseket is) személyre szabása a TikTok-on.	Az utolsó használattól számított 13 hónap.
_tt_enable_cookie	A TikTok-ot ezen TikTok cookie segítségével használjuk a marketinghez, amely adatokat gyűjt a weboldalunkon való viselkedésről és vásárlásokról, valamint a hirdetéseink hatásának mérésére. Ezt a nyomon követést arra használjuk, hogy értékeljük és mérjük, hogyan teljesítenek a különböző kampányok és marketingstratégiák a TikTok-on. A látogató azonosítására szolgál.	Az utolsó használattól számított 13 hónap.

5. A "süti beállításának" ellenőrzése, a "süti" letiltása

A modern böngészők engedélyezik a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "sütiket", de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "süti beállításának" választási lehetőségét.

Az Adatkezelő a "süti" engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. A látogató a "süti" elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja a szolgáltatásokat.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a "süti" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "süti" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

6. További részletes információk az alábbi böngészők "süti beállításairól"

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

Microsoft Internet Explorer 11

Microsoft Internet Explorer 10

Microsoft Internet Explorer 9

Microsoft Internet Explorer 8

Safari

6. Jogszabályi háttér

Az adatkezelés jogalapja

- az Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation – GDPR, 2016/679/EU), valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint **a látogatók önkéntes hozzájárulása,**
- valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a látogató hozzájárulása nélkül kezelhetők a látogatók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a látogató hozzájárulás nélkül kezelhetők a látogató természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából.

Kelt: Budapest, 2024. június 30.

Tartalom

Adatkezelési Tájékoztató.....	2
1. Az Adatkezelő	2
A https://www.simalibacsarda.hu/ cím alatti weboldal üzemeltetője:	2
Név: Most Mint Kft.	2
Székhely: 1051 Budapest, Vörösmarty tér 5. 1. em.....	2
Cégjegyzékszám: 01-09-283914	2
E-mail: info@simalibacsarda.hu	2
2. Mik azok a „süti”(„cookiek”)	2
3. A "süti" célja	2
4. "Süti" típusai	3
4.1. "munkamenet süti"	3
4.2. "marketing süti"	3
5. A "süti beállításának" ellenőrzése, a "süti" letiltása	4
6. További részletes információk az alábbi böngészők "süti beállításairól"	4

PRIVACY POLICY

Most Mint Ltd.

Simaliba Belvárosi Csárda

Privacy Policy

1. Purpose and scope of the Policy

- (1) The purpose of this privacy policy (hereinafter referred to as the "**Policy**") is to set out the privacy policy of **Most Mint Kft.** (hereinafter referred to as the "**Controller**") in the operation of the **Simaliba Belvárosi Csárda**, and to ensure that the constitutional principles of data protection, the right to information self-determination and the requirements of data security are complied with, and that, within the framework of the law, everyone has access to his or her personal data, can find out the circumstances of their processing, and is prevented from unauthorized access, alteration and unauthorized disclosure of the data. Furthermore, this Policy is intended to provide information to data subjects on the data management practices of the Controller.

2. Governing legislation

- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Regulation (EC) No 95/46/EC (General Data Protection Regulation; hereinafter "**GDPR**")
- Act CXII of 2011 on the Right to Informational Self-Determination and Freedom of Information (hereinafter referred to as "the **Information Act**")
- Act V of 2013 on the Civil Code (hereinafter "**Civil Code**")
- Act CXXX of 2016 on the Code of Civil Procedure (hereinafter referred to as the "**Code**")
- Act CVIII of 2001 on certain aspects of electronic commerce services and information society services (hereinafter referred to as the "**Act on electronic commerce services**")
- Act CLXIV of 2005 on Trade (hereinafter referred to as the "**Garden Act**")
(hereinafter referred to as "**Fgy.tv.**")
- Act C of 1990 on Local Taxes (hereinafter referred to as the "**Act on Local Taxes**")
- Act CL of 2017 on the Rules of Taxation (hereinafter referred to as the "**Art.**")
- Act XLVIII of 2008 on the Fundamental Conditions and Certain Restrictions of Economic Advertising Activities (hereinafter referred to as the "**Advertising Act**")

3. Data of the Controller

The current data of the Controller are the following:

- Name: **Most Mint Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Head office: **1051 Budapest, Vörösmarty tér 5. 1. floor.**
- Company registration number: **01-09-283914**

- Tax number: **25589955-2-41**
- Phone number: **+36 1 413 2062**
- E-mail address: **info@mellowmoodhotels.com**
- Data Protection Officer Name: **dr. Péter Pozsgay**
- Data Protection Officer email address: **office@drpozsgaypeter.hu**
- Data Protection Officer telephone number: **+36 20 5574 860**

4. Scope of personal data processed, purpose, duration and legal basis of the processing

- (1) Reporting parties are obliged to provide all the information to the best of their knowledge and accurately.
- (2) If the data subject does not provide his or her own personal data, the data subject is obliged to obtain the consent of the data subject.
- (3) If the Controller transfers the data to processors or other third parties, the Controller shall keep a record of these. The record of the data transfer shall include the recipient of the data transfer, the method and time of the transfer and the scope of the data transferred.
- (4) Data processing related to certain activities of the Controller:

a. Processing of guest data in relation to restaurant services

Legal basis for processing: **performance of a contract**

Data processed: **food/beverages ordered**

Platform for data management: **electronic (data are recorded in the Fruitsys restaurant software)**

Purpose of processing: **to fulfil the data subject's order at the restaurant**

Data Processor: **Fruitsys Zrt. (company registration number: 13-10-042300, registered office: 2072 Zsámbék, Bartók Béla utca 8.), which may know the personal data in the course of support activities, only for the time and to the extent of the troubleshooting.**

Deadline for deletion of data: **immediately after the payment of the invoice of the data subject (the data will be kept by the Controller in connection with the invoicing)**

Possible consequences of non-disclosure: **inability to use the restaurant service**

b. Reservations

Legal basis for processing: **contract preparation**

Data processed: **name, telephone number, e-mail address, number of tables booked, number of guests, booked date**

Platform for data management: **electronic (data are collected via the ReservOurs portal)**

Purpose of processing: **to provide a table at the request of the data subject**

Data Processor: **Code Kitchen Kft.** (company registration number: 15-09-091192, registered office: 4400 Nyíregyháza, Leffler Sámuel utca 65.), which may know the personal data during support activities, only for the time and to the extent of the troubleshooting (data management information: <https://reservoirs.com/privacy-policy>)

Deadline for deletion of data: **1 year after the data was recorded**

Possible consequences of non-disclosure: **failure to book the restaurant service**

c. *Keeping a complaint book*

Legal basis for processing: **compliance with legal obligations**

Data processed: **name, address, signature**

Platform for data management: **paper-based**

Purpose of data processing: **to comply with the obligation to keep a complaints register provided for in Paragraph (5) of Section 17/A of the Act on the Protection of the Right to Complaint, to ensure/enforce the right of the data subject to lodge a complaint**

Deadline for deletion of data: **the Controller must keep the record of the complaint and a copy of the reply for five years and make it available to the supervisory authorities upon request.**

Possible consequences of non-disclosure: **there is no legal obligation to withhold data**

d. *Recording at events*

Legal basis for processing: **legitimate interest**

Scope of the data processed: **images of participants in events organised by the Controller in the restaurant, in the form of images and video recordings**

Data management platform: **electronic**

Purpose of processing: **to document events organised by the Controller in the restaurant for promotional purposes**

Deadline for deletion of data: **the marketing value of the recordings is reduced to such an extent that, in the opinion of the Controller, it is no longer suitable for further promotion of the restaurant**

e. *Publishing event footage for promotional purposes*

Legal basis for processing: **legitimate interest**

Scope of the data processed: **images of participants in events organised by the Controller in the restaurant, in the form of images and video recordings**

Data management platform: **electronic**

Purpose of processing: **promotion of the restaurant operated by the Controller**

Deadline for deletion of data: **the marketing value of the recordings is reduced to such an extent that, in the opinion of the Controller, it is no longer suitable for further promotion of the restaurant**

f. *Send newsletter*

Legal basis for processing: **data subject's consent**

Data processed: **name, e-mail address**

Platform for data management: **electronically**

Purpose of data processing: **sending electronic newsletters to the e-mail addresses of subscribers about current news, available discount offers, and sending advertising messages**

Data processor: MailChimp, The Rocket Science Group, LLC, (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA); for subscriptions through the ReservOurs portal: Code Kitchen Kft. (company registration number: 15-09-091192, registered office: 4400 Nyíregyháza, Leffler Sámuel utca 65.)

Deadline for deletion of data: **until consent is withdrawn**

Possible consequences of not communicating the data: **impossibility to receive current news and special offers by e-mail**

g. Facebook page

Legal basis for data processing: **data subject's consent by means of impulse**

The Controller informs the data subjects that it has no control over the processing of the sub-site operated by Meta Platforms, Inc. and created by the Controller on the website <https://www.facebook.com/simalibacsarda>, except for the storage and deletion of messages sent through the site. Detailed information on the processing of data subjects' data can be found in the information notice of Meta Platforms, Inc. available at the following address: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

If the data subject wishes to restrict or delete the data relating to him/her, only Meta Platforms, Inc. can fulfil this request, so please contact the service provider. The Controller does not have control over the cookies on the Facebook page, the data transmitted by them is managed by Meta Platforms, Inc.

IMPORTANT NOTE: Some of the cookies operated by the Facebook page are installed on the user's computer even if the data subject does not have a Facebook registration but opens content on the Facebook page (e.g. as a result of search page results).

Possible consequences of not disclosing/not disclosing: **impossibility of accessing the content shared on the Facebook page of the Controller**

h. Instagram page

Legal basis for data processing: **data subject's consent by means of impulse**

The Controller informs the data subjects that it has no control over the processing of the sub-page operated by Instagram and created by the Controller on the website <https://www.instagram.com/simalibacsarda/>, other than the storage and deletion of messages sent through the site. For detailed information on the processing of data subjects' data, please consult the information notice available on Instagram at the following address:

<https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

If the data subject wishes to restrict or delete data relating to him/her, only Instagram can fulfil this request, so please contact the service provider.

IMPORTANT NOTE: Some of the cookies operated by Instagram are installed on the user's computer even if the data subject does not have an Instagram account, but opens content on Instagram (e.g. as a result of search engine results).

Possible consequences of not disclosing/prohibiting the disclosure of data: **the impossibility of accessing the content shared on the Instagram page of the Controller**

i. Billing

Legal basis for processing: **compliance with legal obligations**

Data processed: **name; address**

Data management platform: **invoices are issued through the use of an electronic database**

Purpose of processing: **to comply with a legal obligation**

Data processor: **MMG Hotels Kft. (company registration number: 01-09-926248; registered office: 1077 Budapest, Baross Gábor tér 15. 5. floor. 1.)**

Legal basis for the transfer: **legitimate interest of the Controller**

Deadline for deletion: **9 years after the invoice is issued**

Possible consequences of non-disclosure: **there is no legal obligation to withhold data**

5. Rights of data subjects, remedies

- (1) Data subjects may at any time request information in writing from the Controller about the processing of their personal data processed by the Controller, request erasure or modification, and withdraw their consent previously given by contacting the Controller at the contact details provided in section 3.
- (2) The data subject may not exercise his or her right to erasure in the case of processing required by law.
- (3) **Content of the right to information:**At the request of the data subject, the Controller shall provide the data subject with the information listed in Articles 13 and 14 of the GDPR and the information referred to in Articles 15 to 22 and 34 of the GDPR in a concise and plain language.
- (4) **Content of the right of access:** upon request of the data subject, the Controller shall provide information on whether or not data processing concerning him or her is in progress at the Controller. If the Controller is processing data relating to the applicant, the data subject shall have the right of access to the following information:
 - a. Personal data relating to him or her;
 - b. the purpose(s) of the processing;
 - c. the categories of personal data concerned;
 - d. the persons to whom the data subject's data have been or will be disclosed;
 - e. the duration of data storage;
 - f. the right to rectification, erasure and restriction of processing;
 - g. the right to apply to a court or supervisory authority;

- h. the source of the data processed;
 - i. profiling and/or automated decision-making, and the details and practical implications of their use;
 - j. the transfer of processed data to a third country or international organisation.
- (5) In the event of a request for data as described above, the Controller shall provide the data subject with a copy of the data processed by the Controller in accordance with the request. Upon specific request, it is possible to request the Controller to deliver the data by electronic means.
- (6) The Controller charges an administration fee of HUF 500,- per page for each additional copy.
- (7) The deadline for the release of the requested data is 30 days from the date of receipt of the request.
- (8) **The right to rectification:** the data subject may request the rectification of inaccurate data relating to him or her processed by the Controller.
- (9) **Right to erasure:** If any of the following grounds apply, the Controller shall, at the data subject's request, erase the data concerning the data subject as soon as possible and in any event within 5 working days:
- a. The data was processed unlawfully (without legal authorisation or personal consent);
 - b. the processing is unnecessary for the achievement of the original purpose;
 - c. the data subject withdraws consent to the processing and the Controller has no other legal basis for the processing;
 - d. the data in question were collected in connection with the provision of information society services;
 - e. the personal data must be erased in order to comply with the legal obligations applicable to the Controller.
- (10) The erasure of data will not be possible if the processing is still necessary for any of the following:
- a. Further processing is necessary to comply with the legal requirements applicable to the Controller;
 - b. necessary for the exercise of the right to freedom of expression and information;
 - c. in the public interest;
 - d. for archiving, scientific, research or statistical purposes;
 - e. to assert or defend legal claims.
- (11) **Right to restriction of processing:** if any of the following grounds apply, the Controller shall restrict processing at the request of the data subject:
- a. The data subject contests the accuracy of the data relating to him or her, in which case the restriction applies for the period of time until the accuracy or correctness of the data in question can be verified to a reasonable degree;

- b. the data processing is unlawful, but the data subject requests that it not be erased, but only that the processing be restricted;
 - c. the data are no longer necessary for the purposes of processing, but the data subject requests their retention for the purpose of exercising or defending legal claims;
- (12) Where the Controller imposes a restriction on any data processed, it shall process the data concerned during the period of the restriction only if and to the extent that:
- a. The data subject consents to this;
 - b. necessary to assert or defend legal claims;
 - c. necessary to assert or defend the rights of another person;
 - d. necessary for the protection of the public interest.
- (13) **Right of withdrawal:** the data subject has the right to withdraw his or her consent given to the Controller at any time, in writing. In the event of such a request, the Controller shall immediately and permanently delete all data which it has processed in relation to the data subject and the further storage of which is not required by law or is not necessary for the exercise or defence of legitimate interests. The lawfulness of the processing carried out until the withdrawal of consent shall not be affected by such withdrawal.
- (14) **The right to data portability:** the data subject has the right to request the transfer of data relating to him or her by the Controller to another controller in a commonly used format readable by computer software. The Controller shall comply with the request as soon as possible and in any event within 30 days.
- (15) **Automated decision making and profiling:** the data subject has the right not to be subject to a decision based solely on automated processing (such as profiling) which would have legal effects concerning him or her or otherwise adversely affect him or her. This right shall not apply if:
- a. the processing is necessary for the conclusion or performance of a contract between the data subject and the controller;
 - b. the data subject explicitly consents to the use of such a procedure;
 - c. is authorised by law;
 - d. necessary to assert or defend legal claims.

6. Contact

- (1) The e-mails received during the contact with the Controller and their contents (in particular the name and address of the sender, the date, attachments) will be stored by the Controller for 5 years and then deleted. Exceptions to this rule are communications whose content is considered insignificant by the Controller, which will delete it within 30 days.

7. How the data is stored, how it is secured

- (1) The Controller shall keep the data it processes, both in paper and electronic form, at its headquarters.
- (2) Exceptions to point (1) are data stored by the Controller's processors, which are kept at the data processors' headquarters.
- (3) The Controller uses an IT system for its operations that ensures that the data:
 - a. be verifiable (data integrity);
 - b. the authenticity of the data (authenticity of processing);
 - c. be accessible to those who are entitled to them (availability);
 - d. and to be protected against unauthorised access (data confidentiality).
- (4) Data protection covers in particular:
 - a. unauthorised access;
 - b. to change;
 - c. for transmission;
 - d. for deletion;
 - e. for disclosure;
 - f. accidental damage;
 - g. accidental destruction;
 - h. and inaccessibility due to changes in the technology used.
- (5) The Controller shall use state-of-the-art solutions providing an adequate level of security to protect the electronically processed data. In assessing adequacy, particular emphasis shall be placed on the level of risk posed by the processing of the data by the Controller. IT security shall ensure that the data stored cannot be directly attributed or linked to data subjects (unless permitted by law).
- (6) The Controller shall ensure in the course of its processing that:
 - a. the authorised person can access the data when he or she needs it;
 - b. only those who are authorised to access the information;
 - c. the accuracy and completeness of the information and the processing method are protected.
- (7) The Controller and any data processors it may use shall at all times protect its IT systems against fraud, espionage, viruses, intrusions, damage and natural disasters. The Controller (or its processor) shall apply server-level and application-level security procedures.
- (8) Messages transmitted to the Controller via the Internet, in whatever form, are at increased risk of network threats that could lead to modification of information, access by unauthorized persons, or other illegal activity. However, the Controller will do everything reasonably practicable and reasonable in the state of the art to prevent such threats. To this end, the

systems in place are monitored to record security anomalies, to obtain evidence of a security incident and to verify the effectiveness of the precautions taken.

8. Procedural regulations

- (1) If the Controller receives a request pursuant to Articles 15-22 of the GDPR, the Controller shall inform the data subject in writing of the action taken on the request as soon as possible and in any event within 30 days.
- (2) Where justified by the complexity of the request or other objective circumstances, the above deadline may be extended once, up to a maximum of 60 days. The Controller shall notify the data subject in writing of any extension of the time limit, together with the reasons for the extension.
- (3) The controller shall provide the information free of charge unless:
 - a. the data subject repeatedly requests information/action on substantially unchanged content;
 - b. the application is manifestly unfounded;
 - c. the request is excessive.
- (4) In cases under point (3), the Controller is entitled to:
 - a. refuse the request;
 - b. to make the execution of the request subject to the payment of a reasonable fee.
- (5) If the applicant requests the data to be provided on paper or on an electronic storage medium (CD or DVD), the Controller will provide a copy of the data concerned free of charge in the requested format (unless the chosen platform would present a disproportionate technical difficulty). For each additional copy requested, an administration fee of HUF 500 per page/CD-DVD will be charged.
- (6) The Controller shall notify any rectification, erasure or restriction carried out by it to all persons to whom the data concerned were previously disclosed, unless such notification is impossible or involves a disproportionate effort.
- (7) If the data subject so requests, the Controller shall inform him/her of the persons to whom his/her data have been disclosed.
- (8) The controller shall provide its response to the request in electronic form, unless:
 - a. the data subject explicitly requests a different response and it does not impose an unreasonably high additional burden on the Controller;
 - b. the Controller does not know the electronic contact details of the data subject.

9. Compensation

- (1) If any data subject suffers pecuniary or non-pecuniary damage as a result of a breach of the data protection legislation, he or she has the right to claim compensation from the Controller and/or the Data Processor. Where both the Controller and the processor(s) are involved in the infringement, they shall be jointly and severally liable for the damage suffered.
- (2) The data processor shall be liable for the damage suffered only if it has breached the provisions of the applicable data protection legislation specifically applicable to data processors or if the damage has occurred as a result of its failure to comply with the instructions of the Controller.
- (3) The Controller or any data processor shall be liable only if they cannot prove that they are not responsible for the event or circumstance giving rise to the damage.

10. Remedies

- (1) If you have any objections or problems regarding the Controller's data processing, please contact the Controller's **Data Protection Officer, Dr. Péter Pozsgay** (contact details: 06205574860; office@drpozsgaypeter.hu).
- (2) If the data subject considers that his or her rights have been infringed by the Controller and/or the processors, he or she has the right to apply to the competent **court** under the Civil Code. The court shall rule on the matter out of turn.
- (3) If the data subject wishes to lodge a complaint regarding the processing of personal data, he or she may do so at the National Authority for Data Protection and Freedom of Information, at the following contact details: headquarters: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postal address: 1363 Budapest, Pf.: 9. Phone: 06-1/391-1400; fax: 06-1/391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; website: www.naih.hu.

11. Cooperation between authorities

- (1) The Controller shall, where it receives a formal request from the competent authorities, provide the personal data concerned on a mandatory basis.
- (2) The Controller shall only disclose data in the cases referred to in point (1) which are strictly necessary for the purpose of achieving the aim stated by the requesting authority.

Budapest, 30 July 2024.

Table of contents

1.	Purpose and scope of the Policy.....	1
2.	Governing legislation.....	1
3.	Data of the Controller.....	1
4.	Scope of personal data processed, purpose, duration and legal basis of the processing.....	2
5.	Rights of data subjects, remedies.....	5
6.	Contact.....	7
7.	How the data is stored, how it is secured	8
8.	Procedural regulations	9
9.	Compensation.....	10
10.	Remedies.....	10
11.	Cooperation between authorities	10

COOKIE POLICY



SIMALIBA
BELVÁROSI CSÁRDA

Cookie Policy

1. The Controller

Operator of the website <https://www.simalibacsarda.hu/>:

Name: **Most Mint Ltd.**

Office: **1051 Budapest, Vörösmarty tér 5. 1. floor.**

Company registration number: **01-09-283914**

E-mail: info@simalibacsarda.hu

2. What are "cookies" ("cookies")

When a visitor visits the website at <https://www.simalibacsarda.hu/>, a small file called a "cookie" (hereinafter "cookie" or "cookies") is placed on his or her computer for a variety of purposes.

Some of the "cookies" we use are essential to the proper functioning of the site ("process cookies"), while others collect information about your use of the site (statistics) to make the site more convenient and useful. Some "cookies" are only temporary and disappear when you close your browser, while there are also persistent versions that remain on your computer for a longer period of time.

3. The purpose of "cookies"

- 3.1. **To facilitate** navigation and thus the **use of the website** by recording the visitor's preferences and usage habits,
- 3.2. **improve the user experience** by collecting information about how visitors use the website, which sub-pages they visit or use most often. This will help us to know how to provide an even better user experience when they visit our site again,
- 3.3. collecting statistics and analysing them to understand how visitors use **other online services** in addition to the website, which **we can** then **improve**,
- 3.4. **further development** and transparency of **the website to** meet the needs of visitors
- 3.5. where appropriate, **targeted advertising to show the** most relevant offers to the visitor.

4. Types of "cookies"

4.1. "session cookies"

"Session cookies" are necessary for browsing the website, for using certain basic functions, including the ability to record the actions taken by the visitor on a particular page, function or service. Without the use of "session cookies", a smooth use of the website cannot be guaranteed. They are valid for the duration of the visit and are automatically deleted at the end of the session or when the browser is closed.

The proper functioning of the website is ensured in accordance with the legislation in force. The "session cookies" used by the website are:

Cookie name	Purpose of the cookie	Storage time
ssr-caching	A cookie used to measure and report website performance to the operator.	1 day
XSRF token	Ensures the browsing security of visitors by preventing spoofing between websites. This cookie is essential for website and visitor security.	At the end of a session or by closing the browser.
hs	Ensures the browsing security of visitors by preventing spoofing between websites. This cookie is essential for website and visitor security.	At the end of a session or by closing the browser.
svSession	The Wix platform sets this cookie to identify unique visitors and track the visitor's session.	1 year 1 month and 4 days
debug		At the end of a session or by closing the browser.

4.2. "marketing cookies"

We will try to target the website to the right audience who are most likely to be interested in its content, using the following marketing cookies.

The website uses the following marketing cookies:

Cookie name	Purpose of the cookie	Storage time
_fbp	Storing and tracking visits to different websites.	3 months

_ttp	Measure and improve the performance of advertising campaigns and personalise the user experience (including ads) on TikTok.	13 months from last use.
_tt_enable_cookie	We use TikTok for marketing through this TikTok cookie, which collects information about behaviour and purchases on our website and to measure the impact of our advertising. We use this tracking to evaluate and measure how different campaigns and marketing strategies are performing on TikTok. It is used to identify the visitor.	13 months from last use.

5. Check the "cookie setting", disable "cookies"

Modern browsers allow you to change the "cookie settings". Some browsers automatically accept "cookies" by default, but this setting can be changed to prevent automatic acceptance in the future. If you change this setting, the browser will offer you the option to "set cookies" each time you visit.

The Controller will not remember any identifier or password even if "cookies" are enabled. The visitor can use the services in complete safety even if he accepts "cookies".

Please note that since the purpose of "cookies" is to support and facilitate the usability and processes of the website, we cannot guarantee that a visitor will be able to use all the functions of the website to their full extent if "cookies" are disabled. The website may then function differently than intended in the browser.

6. More detailed information on the "cookie settings" of the following browsers

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer 11](#)

[Microsoft Internet Explorer 10](#)

[Microsoft Internet Explorer 9](#)

[Microsoft Internet Explorer 8](#)

6. Legal background

Legal basis for processing

- **voluntary consent of** visitors in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR, 2016/679/EU) and Act CXII of 2011 on the Right of Informational Self-Determination and Freedom of Information (Infotv.),
- and Act CVIII of 2001 on certain issues of electronic commerce services and information society services (Elkertv.) 13/A. §-The data processing authorisation granted by Article 13/A/A of the CV CV of the Civil Code on Information Society Services (E-commerce), according to which the natural personal identification data (name, name at birth, mother's name at birth, place and date of birth) and address of visitors may be processed without the consent of the visitor, is for the purpose of creating, defining the content of, amending and monitoring the performance of a contract for the provision of an information society service, the billing of the resulting fees and the enforcement of claims in relation thereto, and the processing of the visitor's natural identity data, address, and data concerning the time, duration and place of use of the service for the purpose of billing the fees resulting from the contract for the provision of an information society service, without the visitor's consent.

Budapest, 29 July 2024

Cookie Policy	2
1. The Controller	2
Operator of the website https://www.simalibacsarda.hu/ :	2
Name: Most Mint Ltd	2
Office: 1051 Budapest, Vörösmarty tér 5. 1. floor	2
Company registration number: 01-09-283914	2
E-mail: info@simalibacsarda.hu	2
2. What are "cookies" ("cookies").....	2
3. The purpose of "cookies".....	2
4. Types of "cookies"	3
4.1. "session cookies"	3
4.2. "marketing cookies"	3
5. Check the "cookie setting", disable "cookies"	4
6. More detailed information on the "cookie settings" of the following browsers	4